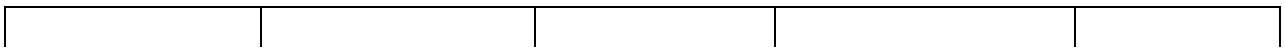
!

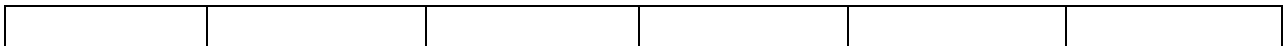
!



!

!

!



!

!

!

!

D□a□ ¡□g □□ a□¡g□□ e□□□ c□□ □ e□ed ¡□ □he c a□□e□ □he□ ha□e □a e□, □□□de□□□ □e ec□□ □□ □ha□add□e□□e□ each □f □he □□□g□a□ ea□□¡□g □□□c□□ e□. A□□ □□e a□¡g□□ e□□□ a□ add□e□□ □ □ □¡□ e □□□c□□ e□ a□d ¡□ a □□g e a□¡g□□ e□□a□□ □□b-c□□ □□□e□□ c□□ d add□e□□ □□e □□□ □□e □□□g□a□ ea□□¡□g □□□c□□ e□. F□□ each □□□c□□ e □he □□□de□□□ □□□□ □¡□e a □a□a¡□e □ha□e□□ a¡□□ h□□ □he □ □□ □e ec□ed de□ □□□□a□e□ □he ach¡e□e□ e□□□f □he ¡de□¡f¡ed □□□g□a□ □□□c□□ e.

!

e h d , dea , a d a fac	he ab c ca a , a a e a d a e dec ba ed e de ce	he a ge f e de ce d a a e dec b h de a d g h f h c ca a a e ha e de ce	de a d g f he a ge f e de ce e a e dec a d h c ca a a e ha e de ce a e d dec

!

U□¦□g □□e □□□ □□e a□□□□□□¦a□e a□□¦g□□ e□□□ □□a□ e e□ e□□□f a□ a□□¦g□□ e□□f□□□ □he c□□e c□g□a□e c a□□e□ □□ a □□a□¦□g ba□¦□ □he □□b□¦c be □□ □ ¦ be a□□ ¦ed.

!

	dec□□□ba□ed □□ □□□□d e□de□ce	b□□□ □h □□ □□de□□a□d□g □h□□ □ □f h□□ □□ c□□ca □ a□a □□e □ha□e□de□ce	dec□□□a□d h□□ □□ c□□ca □ a□a □□e □ha□ e□de□ce □□ □ a e □□□□d dec□□□
C□□ □ □□□ca□e □e□□□a□□e □ □□□g a c□□□e□□□a □-g□□□□ded a□□□□ach	L□ □ed e□de□ce □f □□□ edge □f effec□□e c□□ □ □□□ca□□□ □□□4 f e□□ □ □		

!

De□e□d□g □□ □ he□he□a□ □□a , □ □□e□ □□□□□ e □□he□□ □de □f c□□ □ □□□ca□□□ (e.g., □□c□a □ ed□a) □□□ e a□ea□□ a□ □□□be □□ed.

C□□ □ □□□ca□e □e□□a□□e □ □□□g a c□□□e□□a □-g□□□□ded a□□□□ach			
CONTENT			
A□a □□□□	Ma□□ □ de□c□□□□e □ □h □□e a□a □□□□ □□□□ed□c□□□	G□□d de□c□□□□□ b□□ □□ □ed a□a □□□□ □□□□ed□c□□□	S□□□g e□de□ce □f de□c□□□□□, a□a □□□, a□d □□ed□c□□□
C□□□□e□□Th□ead	N□ □ead□ □ □de□□f□ab e □h□ead □□□he□ e	L□□ □ed e□de□ce □f a c□he□e□□ □h□ead □□□he□ e	C ea□a□d c□□□□e□□ □□e□e□a□□□ □f a □h□ead □□ □he□ e
The□□e□ca Ba□□	N□ c ea□□he□□e□ca ba□□	L□□ □ed e□de□ce □f a □he□□e□ca f□a□ e□ □□	S□□□g c□□ce□□□a ba□□□□ □□e□e□a□□□
S□□□□□□□g E□de□ce: C□□□e□□□a □ g□□□□ded	N□ □□e □f e□he□□e□ea□ch e□de□ce □□da□a f□□□ g□□□□ □□e□ac□□□□	L□□ □ed □□e □f □e□ea□ch e□de□ce □□da□a f□□□ g□□□□ □□e□ac□□□□	E□□e□□e □□e □f e□he□ □e□ea□ch e□de□ce □□da□a f□□□ g□□□□ □□e□ac□□□□
Rec□□ □ e□da□□□□	N□ □ec□□ □ e□da□□□□ □ ade ba□ed □□ e□de□ce	Rec□□ □ e□da□□□□ □ ade □ e□e □ ea a□d ac ed e□de□ce	C□□ □e □g □ec□□ □ e□da□□□□ □ ade ba□ed □□ da□a
NON-VERBAL SKILLS			
E□e C□□□ac□	L□□ □ed e□e c□□□ac□□ □h a□d□e□ce d□□□g □□e□e□a□□□ □□e□□□□d□g □□ a□d□e□ce □□e□□□□	S□□ e e□e c□□□ac□□ □h a□d□e□ce d□□□g □□e□e□a□□□□ □□e□□□□d□g □□ a□d□e□ce □□e□□□□	Ma e□ c□□□□□□□□ e□e c□□□ac□ □ □h a□d□e□ce d□□□g □□e□e□a□□□□ a□d □e□□□□d□g □□ a□d□e□ce □□e□□□□

!

B□d□ a□g□age D¡□□ a□□ beha□¡□□□ha□

!